

## **Public Offer for the Provision of Online Payment Processing Services by Pay4Game**

This document constitutes an offer (public offer) of PLAYMAG FZCO, a legal entity registered in the UAE, hereinafter referred to as the “Provider”, addressed to any legal entity or individual entrepreneur that is not a resident of the Russian Federation, hereinafter referred to as the “Company”, to enter into an agreement on the terms and conditions set forth below.

### **1. General Provisions**

1.1. This offer governs the relationship between the Provider and the Company within the framework of providing online payment processing services.

1.2. The Company accepts this offer by signing a document of accession to it.

### **2. Subject of the Agreement**

2.1. This Agreement defines the informational and technological interaction between the Provider and the Company when the Company process payments for products, works, and services provided on the Company’s websites specified in Appendix No. 1 (“Website”), using online payment methods, as well as the corresponding settlement procedures.

2.2. During the term of this Agreement, the Provider undertakes, on its own behalf but in the interests of the Company:

- i) to organize the processing of online payments on the Website;
- ii) to carry out informational and technological interaction between the Company and online payment method providers;
- iii) to process all transactions using online payment methods, including cancellation, refund, and chargeback operations;

iv) to collect and transfer to the Company the funds received as a result of transactions using online payment methods, in accordance with the terms of this Agreement.

2.3. For the purpose of fulfilling its obligations under this Agreement, the Provider, on its own behalf but in the interests of the Company, enters into relevant agreements with online payment method providers for their acceptance on the Website. In this regard, the Provider bears liability to online payment method providers for the actions or inaction of the Company as for its own, including the payment of applicable fines and penalties. The Company undertakes to reimburse the Provider for any expenses and losses incurred in connection with the Company's failure to perform or improper performance of its obligations under this Agreement.

### **3. Rights and Obligations of the Parties**

3.1. The Provider shall:

- ensure proper technical support for the operation of the payment processing system;
- timely provide the Company with information on transactions;
- ensure the security of data transmission in accordance with the requirements of applicable legislation.

3.2. The Company shall:

- provide accurate data necessary for cooperation with the Provider;
- respond to any requests of the Provider and provide all data related to transactions for the purposes of compliance with AML/CFT legislation (anti-money laundering and counter-terrorist financing);
- comply with the rules established by the Provider and the requirements of legislation regarding the processing of customer data and payment transactions.

3.3. The Company shall not use the Pay4Game service to accept payments for goods and services prohibited by the Provider, including but not limited to:

- gambling, casinos, букмекер activities, betting, totalizators, and other forms of gambling;
- cryptocurrencies, digital assets, tokens, stablecoins, NFTs, as well as any operations directly or indirectly related to their purchase, sale, exchange, storage, or other circulation;
- securities, derivative financial instruments, investment and brokerage services;

- precious metals, investment coins, bullion, precious stones, and other valuables;
- any physical goods, including goods requiring delivery, logistics, or customs clearance;
- weapons, ammunition, explosives, narcotic, psychotropic, and other prohibited substances;
- alcohol and tobacco products, nicotine-containing products;
- any goods and services that violate applicable legislation, sanctions regimes, or AML/CFT requirements.

3.4. If the use of the Pay4Game service for accepting payments for prohibited goods or services is identified, the Provider shall have the right to suspend or terminate the provision of services, as well as to request additional explanations and documents.

#### **4. Settlement Procedure**

4.1. Payment for the Provider's services shall be made in accordance with the terms set forth in the document of accession to this offer.

#### **5. Liability of the Parties**

5.1. The Provider shall not be liable for system failures caused by third parties or force majeure circumstances.

5.2. The Company shall be liable for providing false information and for failure to comply with legislation when carrying out payment transactions.

#### **6. Dispute Resolution Procedure**

6.1. All disputes arising out of this Agreement shall be resolved through negotiations. If it is impossible to reach an agreement, the parties shall have the right to apply to the court at the location of the Provider.

#### **7. Final Provisions**

7.1. This offer shall remain in force until revoked by the Provider.

7.2. All amendments and additions to this offer shall be published on the Provider's website and shall enter into force from the moment of their publication.

**Date of the latest revision and publication of the offer: 15 December 2025, Dubai, UAE.**

## **Публичная оферта на оказание услуг по приему онлайн-платежей сервисом Pay4Game**

Настоящий документ является предложением (публичной офертой) ПЛЭЙМЭГ ФЗКО, юридического лица, зарегистрированного в ОАЭ, далее именуемого «Провайдер», любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, не являющемуся резидентом Российской Федерации, далее именуемому «Компания», заключить договор на условиях, изложенных ниже.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Провайдером и Компанией в рамках оказания услуг по приему онлайн-платежей.

1.2. Компания принимает настоящую оферту путем подписания документа о присоединении к ней.

### **2. Предмет соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет информационное и технологическое взаимодействие между Провайдером и Компанией, когда Компания принимает платежи за продукты, работы и услуги, предоставляемые на веб-сайтах Компании, указанных в Приложении № 1 («Веб-сайт»), с использованием методов онлайн-оплаты, и соответствующие процедуры расчетов.

2.2. Провайдер обязуется в течение срока действия Соглашения от своего имени, но в интересах Компании: i) организовать прием онлайн-платежей на Веб-сайте; ii) осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Компанией и поставщиками онлайн-платежей; iii) обрабатывать все транзакции с использованием методов онлайн-платежей, включая операции отмены, возврата и чарджбэка; iv) собирать и переводить Компании денежные средства, полученные в результате транзакций с использованием методов онлайн-платежей, в соответствии с условиями Соглашения.

2.3. В целях выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Провайдер от своего имени, но в интересах Компании, заключает соответствующие соглашения с поставщиками способов онлайн-платежей для их принятия на Веб-сайте. В связи с этим Провайдер несет ответственность перед поставщиками методов онлайн-платежей за действия или бездействие Компании как за свою собственную, включая уплату соответствующих штрафов и санкций. Компания обязуется возместить Провайдеру любые расходы и убытки, понесенные в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Компанией своих обязательств по настоящему Соглашению.

### **3. Права и обязанности сторон**

### 3.1. Провайдер обязан:

- обеспечить надлежащую техническую поддержку для работы системы приема платежей;
- своевременно передавать информацию о транзакциях Компании;
- обеспечивать безопасность передачи данных в соответствии с требованиями законодательства.

### 3.2. Компания обязана:

- предоставлять достоверные данные для работы с Провайдером;
- отвечать на любые запросы Провайдера и предоставлять все данные, связанные с транзакциями, в целях исполнения законодательства по AML/CFT (борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма);
- соблюдать правила, установленные Провайдером, и требования законодательства по работе с клиентскими данными и платежными операциями.

### 3.3. Компания не вправе использовать сервис Pay4Game для приёма платежей за товары и услуги, запрещённые Провайдером, включая, но не ограничиваясь:

- азартные игры, казино, букмекерскую деятельность, ставки, тотализаторы и иные формы гэмблинга;
- криптовалюты, цифровые активы, токены, стейблкоины, NFT, а также любые операции, прямо или косвенно связанные с их покупкой, продажей, обменом, хранением или иным оборотом;
- ценные бумаги, производные финансовые инструменты, инвестиционные и брокерские услуги;
- драгоценные металлы, инвестиционные монеты, слитки, драгоценные камни и иные ценности;
- любые физические товары, включая товары, требующие доставки, логистики или таможенного оформления;
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, наркотические, психотропные и иные запрещённые вещества;
- алкогольную и табачную продукцию, никотинсодержащие изделия;
- любые товары и услуги, нарушающие применимое законодательство, требования санкционных режимов, а также нормы AML/CFT.

### 3.4. В случае выявления использования сервиса Pay4Game для приёма платежей за запрещённые товары или услуги Провайдер вправе приостановить или прекратить

оказание услуг, а также потребовать предоставления дополнительных разъяснений и документов.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Оплата услуг Провайдера осуществляется в соответствии с условиями, установленными в документе о присоединении к настоящей оферте.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Провайдер не несет ответственности за сбои в работе системы, вызванные третьими лицами или форс-мажорными обстоятельствами.

5.2. Компания несет ответственность за предоставление ложной информации и несоблюдение законодательства при осуществлении платежных операций.

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры, возникающие из настоящего соглашения, решаются путем переговоров. В случае невозможности достичь согласия стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Провайдера.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящая оферта действует до момента ее отзыва Провайдером.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящей оферте публикуются на сайте Провайдера и вступают в силу с момента их публикации.

**Дата последней редакции и публикации оферты: 15 декабря 2025 года, Дубай ОАЭ.**